RAYA HERITAGE
A RIVER SANCTUARY

รายา เฮอริเทจ เชียงใหม่
คำมั่นสัญญาเรื่องความยั่งยืน ปี 2568-2569

ท่ามกลางสถานการณ์ปัจจุบันของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ธุรกิจการท่องเที่ยวถูกคาดหวังให้แสดงให้เห็นถึงการควบคุมผลกระทบด้านความยั่งยืนในระดับสูง อย่างน้อยที่สุดสิ่งการบริหารจัดการเรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่ในปัจจุบันมีความต้องการภาพรวมในระดับโลกที่รวมถึงประเด็นต่างๆ เช่น ความโปร่งใสในด้านการปฏิบัติงานของพนักงาน และการสร้างความยั่งยืนให้สังคมและชุมชน ควบคู่ไปกับการแสดงมูลค่าทางเศรษฐกิจของธุรกิจที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยว.

รายา เฮอริเทจ เชียงใหม่ ภายใต้แบรนด์ รายา คอลเลคชั่น ซึ่งเป็นธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และโรงแรมของกลุ่มบริษัท พรีเมียร์ มุ่งมั่นที่จะสร้างสมดุลระหว่างธุรกิจ พนักงาน และสังคมโดยรวม ภายใต้วิสัยทัศน์ "ความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน" ดังนั้น จุดประสงค์ของแถลงการณ์นี้คือการวางรากฐานสำหรับการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินแผนปฏิบัติการด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยรวมถึงการประเมินสถานะเริ่มต้นและการระบุแนวทางความยั่งยืนที่มีอยู่แล้วภายในบริบทของธุรกิจโรงแรม เรามีความมุ่งมั่นรักษาความเป็นเลิศด้านการให้บริการ ควบคู่ไปกับการสร้างผลประโยชน์ที่ยั่งยืน โดยยึดมั่นในหลักการ ESG สามประการ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม (Environment), สังคม (Social) และ ธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อสร้างสมดุลโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

นโยบายเรื่องสิ่งแวดล้อม

การจัดการพลังงานและขยะ

โรงแรม รายา เฮอริเทจ เชียงใหม่ มีการบริหารจัดการและสร้างมาตรการการอนุรักษ์พลังงานและน้ำที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ ไม่ขัดต่อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- เราจะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยการลดต้นทุนและการใช้สาธารณูปโภคลง 3% ต่อปี
- เราจะลดการใช้น้ำลง 3% ต่อปี
- เราจะลดขยะอาหารและขยะพลาสติกแบบใช้แล้วทิ้งลง 10% ต่อปี โดยผ่านการจัดการขยะอย่างเข้มข้น
- เราจะผลักดันและขับเคลื่อน กิจกรรมการจัดการพลังงานและขยะทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านคณะทำงานด้านความยั่งยืนของโรงแรม

การอนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ

โรงแรม รายา เฮอริเทจ เชียงใหม่ มุ่งมั่นในที่จะมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคมและวัฒนธรรม โดยการลดผลกระทบและ สนับสนุนการปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ โดยเน้นการปกป้อง ฟื้นฟูธรรมชาติและสัตว์ป่า ซึ่งรวมถึงการเคารพในวัฒนธรรม, ประเพณี, และความเชื่อท้องถิ่น, ส่งเสริมความเข้าใจข้ามวัฒนธรรม, และปกป้องสิทธิมนุษยชนและสิทธิของเด็ก เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน

- เรามุ่งมั่นในการสร้างความเข้าใจ และความตระหนักรู้ กับทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู รักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ในทุกช่องทาง

- เราจะพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงกิจกรรมอื่นๆ เพื่อส่งเสริมและสร้างโอกาสในการเพิ่มมูลค่าให้กับภูมิปัญญาท้องถิ่นและความหลากหลายทางชีวภาพร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการอนุรักษ์อัตลักษณ์ของชุมชน
- เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบาย ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชนเพื่อลดผลกระทบต่อระบบนิเวศ สนับสนุนเพื่อฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์ รักษาคุณค่าและสร้างประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

นโยบายเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และธรรมาภิบาล

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

โรงแรม รายา เฮอริเทจ เชียงใหม่ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยมีรายละเอียดข้างล่างนี้ และได้มีการสื่อสารถึงแนวทางการดำเนินงานและความคาดหวังที่ชัดเจนสำหรับพนักงานทุกคนเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดในการจ้างงาน รวมถึงพฤติกรรมของพนักงานตามจรรยาบรรณของบริษัท ที่ครอบคลุมถึงประเด็นต่างๆ เช่น การเคารพซึ่งกันและกันในสถานที่ทำงาน, การรักษาความลับ, การคุกคามและการเลือกปฏิบัติ, ความขัดแย้งทางผลประโยชน์, การปฏิบัติตามกฎหมาย, การใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างเหมาะสม, และการดำเนินการทางวินัยสำหรับการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทั้งหมดนี้จะถูกระบุไว้ในคู่มือพนักงานที่สามารถเข้าถึงได้สำหรับพนักงานทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นการทำงาน

- เราเสนอสิทธิในการจ้างงานที่เท่าเทียมกันให้กับทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศ (residents) และผู้ที่ไม่ได้อาศัยอยู่ในประเทศ (non-residents) โดยปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงานทั้งในระดับสากลและท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- เราให้การสนับสนุนและเติมเต็มด้านสวัสดิการและการพัฒนาของพนักงานในทุกด้าน รวมถึงความมั่นคงในงานระยะยาว, ค่าจ้างที่เป็นธรรม, สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดี, การประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ, การสนับสนุนการฝึกอบรม, การพัฒนาส่วนบุคคล, การเลื่อนขั้น และเสริมสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อสร้างคุณค่าและสัมพันธภาพที่ดีกับองค์กร
- เราสร้างช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมและสามารถเข้าถึงได้สำหรับพนักงานในการแก้ไขปัญหาส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น การกลั่นแกล้ง, การข่มเหง หรือข้อร้องเรียนอื่น ๆ
- เราให้การศึกษาและสนับสนุนพนักงานในด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนและการปฏิบัติด้านความยั่งยืนของโรงแรมอื่น ๆ อย่างเต็มที่

การปกป้องและเคารพสิทธิมนุษยชน

โรงแรม รายา เฮอริเทจ เชียงใหม่ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ยึดถือหลักธรรมาภิบาล และเคารพสิทธิมนุษยชน เราประณามทุกรูปแบบของการค้ามนุษย์, การใช้แรงงาน และการแสวงหาผลประโยชน์จากผู้อื่น พนักงานของเราได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิธีการสังเกตและรายงานการแสวงหาประโยชน์หรือการทารุณเด็ก รวมทั้งการสังเกตและรายงานสัญญาณของการแสวงหาประโยชน์ด้านแรงงาน รวมถึงการค้ามนุษย์ โดยยึดถือข้อปฏิบัติเดียวกับกลุ่มบริษัท พรีเมียร์ ดังนี้

- เราห้ามมิให้มีการดำเนินธุรกิจโดยมีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ รวมถึง:
    1. การจ้างงานหรือบังคับใช้แรงงาน
    2. การยึดเอกสารระบุตัวตนหรือหนังสือเดินทางของพนักงานหรือผู้รับจ้าง
    3. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการรับสมัครหรือการชำระหนี้เพื่อการจ้างงาน
    4. การปฏิบัติที่เป็นการแสวงหาประโยชน์ เช่น การระงับค่าจ้างหรือจัดหาสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
    5. การใช้แรงงานเด็ก

- เราสนับสนุนให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องรายงานกรณีที่สงสัยว่ามีการละเมิดผ่านช่องทางที่กำหนด เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือสายด่วนจริยธรรม ผู้แจ้งเบาะแสที่แจ้งอย่างสุจริตจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้หรือการลงโทษ

การปกป้องเด็กและเยาวชน

- เรามุ่งมั่นในการปกป้องเด็กและเยาวชนและจะดำเนินการรายงานต่อผู้เกี่ยวข้องทันที ในกรณีที่สงสัยว่ามีการแสวงหาประโยชน์ การใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย การทารุณกรรม หรือการทำร้ายร่างกาย
- เรามุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมของความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจบทบาทของตนในการปกป้องเด็กและยาวชน เพื่อสนับสนุนสิ่งนี้ เรามีการฝึกอบรมเพื่อรับรู้รูปแบบต่าง ๆ ของการทารุณกรรม ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ และทางเพศ รวมถึงการทอดทิ้งและการแสวงหาประโยชน์จากเด็กและเยาวชน

การเป็นสมาชิกชุมชนที่มีความรับผิดชอบ

- เราจะหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อม
- เราจะสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
- เราจะปฏิบัติตนตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- เราหลีกเลี่ยงการสนับสนุนหรือเข้าร่วมธุรกรรมกับบุคคลที่สามที่อาจทำลายสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม หรือมีส่วนร่วมในการทอดทิ้งและทารุณกรรมสัตว์
- เราให้ความสำคัญและแก้ไขข้อกังวลของสาธารณชนเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดจากผลิตภัณฑ์ บริการ หรือการดำเนินงานของบริษัท

ณภัทร นุตสติ
ผู้จัดการทั่วไป
โรงแรม รายา เฮอริเทจ